

Informations pratiques

Horaires d'administration des médicaments (en salle de soins) :

Matin : de 07h30 à 08h15 (dimanche : de 07h45 à 08h30)
Midi : de 11h30 à 12h15
Soir : de 18h00 à 18h45
Nuit : de 22h00 à 22h30

Horaires des repas pris en commun (salle à manger) :

Petit déjeuner : 1er service : 7h45 2^{dn} service : 8h15
Déjeuner : 1er service : 11h50 2^{dn} service : 12h40
Diner : 1er service : 18h50 2^{dn} service : 19h30

Les visites :

En raison du contexte sanitaire actuel (COVID-19) les visites dans l'enceinte de l'établissement sont interdites.

Les sorties :

Les sorties doivent être consignées dans le registre des entrées et sorties, disponible à l'accueil, lors de votre départ et de votre retour au Centre ALPHA.
Les horaires autorisés vous seront communiqués à votre arrivée.

L'utilisation du téléphone portable est autorisée au sein de l'établissement sous réserve du respect du règlement intérieur et du contrat de soins.

Pour permettre l'entretien de votre **chambre**, celle-ci doit être **ordonnée** et le **lit fait pour 9h00**.

Problème matériel (ampoule grillée, lavabo bouché, ...) : ces dysfonctionnements doivent être notés sur le **cahier des « signalements des réparations »**, situé sur la cheminée de la bibliothèque afin d'être pris en compte par l'établissement.

Dans une démarche de **développement durable**, nos distributeurs de café ne délivrent pas de gobelet, vous avez la possibilité d'acheter des gobelets moyennant 1€, vous pouvez également venir avec votre propre mug, tasse ou gobelet.

Des **distributeurs de boissons** et de confiseries sont à votre disposition dans le foyer et le sas menant au foyer. Ces distributeurs ne fonctionnent qu'avec des pièces. Nous vous demandons de **ne pas circuler avec vos boissons au sein de l'établissement**.

Un **lave-linge (4€)** (lessive en poudre ou en pastilles) et un **sèche-linge (4€)** à jetons **sont à votre disposition** dans la buanderie. Les jetons sont en vente au secrétariat. Un cahier est en place dans la buanderie afin d'organiser l'utilisation du lave-linge. **Des étendoirs et fil à linge sont également à votre disposition**. Afin de faciliter le travail des agents de ménage et d'éviter une accumulation d'humidité, nous vous demandons de **ne pas laver et /ou sécher de linge dans votre chambre**.

Le **secrétariat médical** est ouvert aux patients du **lundi au vendredi de 08h30 à 09h30 et de 13h à 14h**. Nous vous remercions de bien respecter ces horaires.

La Direction décline toute responsabilité en cas de disparition d'objets de valeur qui ne lui auront pas été confiés. A cet effet, **un coffre est à votre disposition** auprès de la Direction pour déposer et / ou retirer vos valeurs (espèces, carte bancaire, chéquier...) du lundi au vendredi : **08h30 à 09h30 et de 13h à 14h**